

白馬岩岳スノーフィールドの新型コロナウイルス感染防止対策

2020年9月10日

(株) 岩岳リゾート

スキー、スノーボードなどのウィンタースポーツは、そもそもアウトドアかつ個人単位で楽しむスポーツ/レジャーであり、プレー中の感染リスクは低いものと考えております。一方、スキー場内にはいくつか「密」になりうる箇所が存在するため、こうした箇所については、スキー場でも最大限の対策を実施する一方、お客様にも細心の注意を払っていただくよう協力を依頼し、安心して大自然の素晴らしさを楽しんでいただき、身も心も解放できる環境を整えていくことが重要と考えております。

こうした中、白馬岩岳スノーフィールド、白馬八方尾根スキー場、梅池高原スキー場では、2020-2021 冬季営業開始に当たって新型コロナウイルスの感染拡大防止における政府・自治体方針を踏まえ、特にオープンエア以外の場所での感染防止対策を徹底し、ご来場いただく皆様に安心して白馬の大自然の中でウィンタースポーツを楽しんでいただけるよう以下の防止対策を講じてまいります。

<チケット販売関連>

- ・オンラインチケット販売の促進とチケット売り場でのキャッシュレス決済の促進
- ・万一感染者が出た場合の対応として、来場者への連絡手段の確保（入場申込書の記入もしくは、新型コロナウイルス接触確認アプリ『COCOA』のインストールの協力要請）
- ・チケット購入前の手指の消毒液の設置
- ・チケットカウンター等でのアクリル板などによる隔離

<ゴンドラ、リフト関連>

- ・ゴンドラ搬器の消毒の徹底（乗車毎の消毒実施）
- ・ゴンドラ乗車時における他グループとの乗り合いを禁止
- ・リフトについては、2人乗りペアはグループ以外での乗り合いを禁止するとともに、3人乗り、4人乗りリフトについては、グループ以外で乗り合う場合は1席以上間隔を空け、前を向いて乗車いただくことを徹底
- ・ゴンドラ、リフト乗車中のフェイスマスク、グローブ着用の協力依頼

- ・待ち列での間隔保持のための案内板掲示

<レンタル関連>

- ・ウェア等のレンタル品目の使用毎の消毒・クリーニング実施
- ・レンタルショップ入店前の手指の消毒液の設置とお客様への協力依頼

<レストラン、ショップ関連>

- ・屋内レストランの席数削減とソーシャルディスタンスを保った席の配置。屋外席の増設やテイクアウトメニューの充実による混雑緩和
- ・定期的な換気の実施
- ・室内については座席数を大幅に減少させ、密にならないようにカウンター席を増設するとともに、向かい合って座るタイプの座席にはアクリル板を設置
- ・レストラン、ショップ入店前の手指の消毒液設置とお客様への協力依頼

<従業員の感染対策>

- ・出勤前の検温とその結果の報告義務付け（現在も実施中）
- ・お客様の前では必ずマスク等着用、必要に応じ手袋着用
- ・カウンターでは可能な限りアクリル板等で隔離を実施

コロナ感染防止対策については状況に応じて更新をしております。詳細については、各スキー場のHPをご確認ください。

<お客様へのお願い>

ご来場前に、来場者への連絡手段の確保の為新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールをお願いします。

手指の消毒をお願いします。

フェイスマスク、グローブ着用をお願いします。

体調不良の場合はご来場をお控えください。